

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ, ВОЗВРАТА, ОБМЕНА И ДОСТАВКИ

для сайта <https://unlozy.pw/>

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила регулируют порядок оформления заказа, оплаты, получения, возврата и обмена Услуг на сайте <https://unlozy.pw/> (далее — «Сайт»).
- 1.2. Услугами признаются виртуальные привилегии и доступ к дополнительным функциям на игровых серверах, предоставляемые Исполнителем — Савченко Даниилом Викторовичем, плательщиком налога на профессиональный доход.
- 1.3. Заказывая и оплачивая Услуги, Пользователь подтверждает согласие с настоящими Правилами.

2. Оформление заказа

- 2.1. Заказ Услуг осуществляется Пользователем самостоятельно на Сайте.
- 2.2. Для оформления заказа необходимо:
 - авторизоваться через Steam или Discord;
 - выбрать привилегию/услугу на Сайте;
 - ознакомиться с условиями и стоимостью;
 - произвести оплату выбранным способом.
- 2.3. Услуги предоставляются в электронном виде (нематериальная форма).

3. Условия оплаты

- 3.1. Оплата производится в безналичной форме через доступные на Сайте платёжные системы.
- 3.2. Стоимость Услуг указывается в рублях РФ и доступна на соответствующей странице Сайта.
- 3.3. Услуга считается оплаченной с момента поступления средств на счёт Исполнителя.
- 3.4. Оплата является подтверждением заключения договора оферты.

4. Условия предоставления и доставки услуг

- 4.1. Доставка Услуг осуществляется в электронном виде — путём активации привилегий на аккаунте Пользователя.
- 4.2. Срок предоставления Услуги — до 24 часов с момента оплаты, но, как правило, активация происходит автоматически сразу после поступления оплаты.
- 4.3. Услуги предоставляются исключительно на срок, указанный в описании выбранной привилегии (например, месяц, 3 месяца, бессрочно).
- 4.4. Пользователь получает Услугу через свой игровой аккаунт, связанный с Steam или Discord.

5. Условия возврата и обмена

- 5.1. Поскольку предоставляемые Услуги являются цифровыми и нематериальными, возврат и обмен оплаченных Услуг не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 5.2. Возврат возможен только в случаях:
- списания средств при технической ошибке;
 - неоказания Услуги по вине Исполнителя;
 - оказания Услуги ненадлежащего качества.
- 5.3. Для возврата Пользователь должен направить письменное обращение на электронный адрес: Xotokill123@gmail.com, приложив подтверждение оплаты.
- 5.4. В случае удовлетворения требования возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения Исполнителем.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные при оформлении заказа.
- 6.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания Услуги в случае предоставления Пользователем некорректных данных.
- 6.3. Исполнитель не несёт ответственности за сбои в работе сторонних сервисов (Steam, Discord, платёжных систем).

7. Контакты Исполнителя

Исполнитель: Савченко Даниил Викторович
Статус: плательщик налога на профессиональный доход
ИНН: 732816423468
Телефон: +7 960 379-61-48

E-mail: Xotokill123@gmail.com